

INDICADORES Res. 0256	Formula	Unidad de Medición	Segundo Semestre 2016		Total
			Numerado	Denominado	
PORCENTAJE DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION	(Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el período/ Total de pacientes hospitalizados en el periodo) x 100	Porcentaje	0	2966	0,000
PORCENTAJE DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	(Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias que sufren caídas en el período/Total de personas atendidas en urgencias en el periodo) x100	Porcentaje	1	10142	0,010
PORCENTAJE DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	(Número total de pacientes atendidos en el servicio de Consulta Externa que sufren caídas/ Total de personas atendidas en Consulta Externa en el periodo) x 100	Porcentaje	0	9369	0,000
PORCENTAJE DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	(Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnostico y Complementación Terapéutica que sufren caídas /Total de personas atendidas en el servicio de Apoyo Diagnostico y Complementación Terapéutica) x 100	Porcentaje	0	14225	0,000
PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACION	(Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización /Total de egresos de hospitalización) X 100	Porcentaje	0	2966	0,000
PORCENTAJE DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS	(Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Urgencias /Total de egresos de Urgencias) x 100	Porcentaje	0	10142	0,000
PORCENTAJE DE ULCERAS POR PRESION	(Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo / Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización) x100	Porcentaje	0	8109	0,000
PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	(Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso / Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias en el periodo) x100	Porcentaje	6	10142	0,059
PORCENTAJE DE CANCELACION DE CIRUGIA	(Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución / Número total de cirugías programadas) X 100	Porcentaje	0	715	0,000
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	Dias	11622	9108	1,276
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	Dias	1428	2434	0,587
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Medicina Interna de primera vez asignadas.	Dias	0	817	0,000
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	Dias	0	522	0,000
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE GINECOLOGIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	Dias	128	709	0,181
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE OBSTETRICIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	Dias	0	29	0,000
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE CIRUGIA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas	Dias	0	212	0,000
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de Ecografía y la fecha en la que se solicita/ Número total de Ecografías realizadas	Dias	0	11428	0,000
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE UR	(Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por médicos./ Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado).	Minutos	1185	12664	0,09
PORCENTAJE DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS	(Número de usuarios que respondieron "muy buena" y "buena" la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?" / Número usuarios que respondieron la pregunta) * 100	Porcentaje	7874	8160	0,96
PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A FAMILIARES Y AMIGOS	(Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?" / Número usuarios que respondieron la pregunta)	Porcentaje	7874	8160	0,96

Fuente: Sistemas de información R-Fast8